



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

RIJKSWATERSTAAT VERKEER- EN WATERMANAGEMENT

Marktconsultatiedocument Meldpunt voor vrachtauto-, vracht- en verontreinigingsdeskundigheid (incidentmanagement, imV3)

Uitgegeven door	Inkoop- en Contractmanagement PPO
Auteur:	Hasib Qais
Telefoon:	06-15257289
E-mail:	hasib.qais@rws.nl
Datum:	08-02-2024
Versienummer:	1

Inhoud

1	INLEIDING	3
1.1	AANLEIDING	3
1.2	DOEL VAN DE MARKTCONSULTATIE.....	3
1.3	VOORWAARDEN VAN DE MARKTCONSULTATIE	4
1.4	DOELGROEP	5
2	PROCEDURE	5
2.1	PLANNING.....	5
2.2	TENDERED	5
2.3	INDIENEN REACTIES EN BEANTWOORDING VRAGEN	6
2.4	AFRONDING EN TERUGKOPPELING.....	6
3	VRAGENLIJST.....	6

1 Inleiding

1.1 Aanleiding

Rijkswaterstaat (RWS), Verkeer- en Watermanagement (VWM), netwerkdienst Incidentmanagement is bezig met het inrichten van een meldpunt en helpdesk ten behoeve van het Incident Management voor Vrachtauto-, Vracht- en Verontreinigingsdeskundigheid (imV3). ImV3 deskundigheid heeft tot doel recht te doen aan de belangen van de betrokkenen bij vrachtauto incidenten, zoals onder andere ladingeigenaren, verladers/vervoerders, wegbeheerders, verzekeraars en bergers. Hierbij wordt de inzet van deskundigen die ter plaatse van een incident met een vrachtauto op IM wegen (incidentmanagementwegen) komen gebruikt.

Rijkswaterstaat hecht grote waarde aan de input van marktpartijen en wil deze in een vroegtijdig stadium actief betrekken voordat een voorgenomen aanbesteding van start gaat. Deze marktconsultatie wordt gehouden om relevante informatie te verkrijgen over het in stand houden van een meldpunt en een helpdesk ten behoeve van imV3 en de inzet van deskundigen ter plaatse bij incidenten in het kader van imV3.

Ter plaatse fungeert de imV3-deskundige als adviseur inzake de meest adequate wijze van bergen en de inzet van personeel en materieel door het bergingsbedrijf. De imV3-deskundige houdt bij de uitvoering van zijn werkzaamheden rekening met de taken, doelstellingen en belangen van alle betrokken partijen. De imV3-deskundige ter plaatse informeert de aanwezige leidinggevende functionarissen van de hulpdiensten tijdig en duidelijk over de aanpak en voortgang van de werkzaamheden.

ImV3 is een belangrijke schakel die:

- beschikt over aantoonbare kennis met betrekking tot schade en schadevoorkoming aan voertuigen, milieu en lading (NIVRE-gecertificeerd of gelijkwaardig);
- het gehele jaar, gedurende 24 uur per dag, 7 dagen per week ervoor zorgdraagt dat:
 - o zij telefonisch bereikbaar is voor het ontvangen van opdrachten vanuit het Centraal Meldpunt Vrachtautobergingen (CMV);
 - o er een helpdesk met benodigde deskundigheid beschikbaar is;
 - o naar behoefte gespreid over Nederland imV3-deskundigen bereikbaar en beschikbaar zijn, zodat deze na opdracht daartoe binnen 1 uur op incidentlocaties kunnen zijn;
- de kwaliteit van de ingezette imV3-deskundigen garandeert;
- de door de imV3-deskundigen uitgevoerde opdrachten documenteert en archiveert (imV3-rapport).

1.2 Doel van de marktconsultatie

Met deze marktconsultatie beoogt Rijkswaterstaat:

- RWS vindt samenwerken met de markt van belang en wil vroegtijdig met de markt in gesprek;
- Meer inzicht te krijgen in deze specifieke markt;

- Meer inzicht te krijgen in de (on)mogelijkheden van de marktpartijen zoals een meldpunt- en helpdesk die 24 uur per dag, 7 dagen per week gedurende het hele jaar operationeel is;
- Meer inzicht te krijgen in de (on)mogelijkheden van de marktpartijen met betrekking tot het ter plaatse van incidenten inzetten van imV3 deskundigen om schade aan het voertuig, de lading en/of het milieu vast te stellen;
- Vast te stellen welke partijen de gevraagde dienstverlening kunnen uitvoeren;
- Inzicht te krijgen hoe de markt de voor de gevraagde dienstverlening benodigde expertise en onafhankelijkheid zal waarborgen.

1.3 Voorwaarden van de marktconsultatie

Rijkswaterstaat benadrukt dat er aan deze marktconsultatie geen rechten kunnen worden ontleend. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt

Rijkswaterstaat (waar relevant):

- In de voorbereiding van een eventuele aanbesteding;
- Rijkswaterstaat behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken;
- Rijkswaterstaat probeert zo transparant mogelijk te werk te gaan, door algemeen verslag van de marktconsultatie te sturen naar de deelnemende partijen;
- Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie. Dit geldt zowel voor Rijkswaterstaat als voor de geïnteresseerde marktpartijen;
- De deelname is geheel vrijwillig en vrijblijvend;
- Er worden geen vergoedingen gegeven voor gemaakte of te maken kosten, verbonden aan de marktconsultatie;
- Het verslag op hoofdpunten van deze marktconsultatie zal opgenomen worden in een eventuele aanbestedingsprocedure. Er vloeien geen consequenties voort uit de deelname aan de consultatie, ten aanzien van een eventuele aanbestedingsprocedure in de toekomst. Er ontstaan geen voorkeursposities of uitsluitingsgronden door deelname aan de consultatie;
- Bij de start van een eventuele aanbestedingsprocedure stelt Rijkswaterstaat het verslag van de marktconsultatie voor een ieder beschikbaar om de eventuele aanbestedingsprocedure objectief, transparant en non-discriminatoire te kunnen laten verlopen (ter voorkoming van beperking van mededinging voor enige partij);
- Daarnaast is het van belang te weten dat informatie uit deze marktconsultatie kan afwijken van informatie die later in het kader van een eventuele voorgenomen aanbesteding wordt verstrekt;
- De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op een eventuele aanbesteding;
- Rijkswaterstaat behoudt zich het recht voor om de planning, zoals in dit document geschetst is, naar eigen inzicht aan te passen en/of het traject van de marktconsultatie geheel of gedeeltelijk te staken;
- De door middel van deze marktconsultatie aan Rijkswaterstaat verstrekte informatie wordt vertrouwelijk behandeld en wordt niet gebruikt voor een ander doel dan het opdoen van marktkennis teneinde tot een kwalitatief beter programma van eisen te komen;

- Door deelname aan deze marktconsultatie verklaart de geïnteresseerde marktpartij zich bewust te zijn met alle genoemde voorwaarden.

1.4 Doelgroep

Deze marktconsultatie richt zich tot bedrijven in de markt die diensten kunnen verzorgen op het gebied van een meldpunt en helpdesk voor vrachtauto, vracht en verontreiniging deskundigheid en de inzet van vrachtauto-, vracht- en verontreinigingsdeskundigen. Denk hierbij aan verzekeraars, schade-experts, taxateurs enzovoort.

2 Procedure

2.1 Planning

Rijkswaterstaat behoudt zich het recht voor om wijzigingen in de planning aan te brengen of van de planning af te wijken. In dergelijke gevallen vindt de communicatie richting alle geïnteresseerde marktpartijen plaats. De planning op TenderNed is leidend.

Op hoofdlijn worden de volgende stappen gehanteerd:

- Publicatie marktconsultatie op TenderNed;
- Mogelijkheid tot stellen van vragen over de marktconsultatie via TenderNed;
- Beantwoording van de gestelde vragen via een Nota van Inlichtingen;
- Ontvangst van beantwoording van de marktpartijen via bijlage 1: antwoordformulier.
- Eventuele toelichtende gesprekken.

Er wordt een verslag van de marktconsultatie gemaakt. Alle deelnemende partijen ontvangen dit verslag. Het verslag wordt meegenomen in een eventuele aanbesteding.

Rijkswaterstaat hanteert de volgende planning voor deze marktconsultatie:

Activiteit	Datum
Publicatie marktconsultatie op TenderNed	09-02-2024
Sluitingsdatum ontvangst reacties marktconsultatie TenderNed	08-03-2024 tot 15.00 uur
Eventuele toelichtende gesprekken	08-04-2024 tussen 14.00 uur en 15.00 uur

2.2 TenderNed

Deze schriftelijke marktconsultatie zal in digitale vorm plaatsvinden middels TenderNed. Rijkswaterstaat kiest er in deze marktconsultatie voor om de

communicatie met de betreffende marktpartijen langs elektronische weg te laten plaatsvinden. Om die reden zal de marktconsultatie en de vragenlijst via TenderNed ter beschikking worden gesteld. Nota van Inlichtingen zal uitsluitend via TenderNed aan alle geïnteresseerde marktpartijen ter beschikking worden gesteld.

2.3 Indienen reacties en beantwoording vragen

Mocht u voorafgaand aan de beantwoording vragen hebben dan kunt u deze stellen via TenderNed. Vragen of onduidelijkheden kunt u tot uiterlijk 8 maart 2024 tot 15.00 uur indienen. Alle geïnteresseerde marktpartijen worden verzocht om de vragen in hoofdstuk 3 te beantwoorden doormiddel van het Antwoordformulier (bijlage 1). Het Antwoordformulier is opgenomen op TenderNed.

Nadat Rijkswaterstaat kennis heeft genomen van de schriftelijke beantwoording van de vragen kunnen alle deelnemende partijen uitgenodigd worden voor eventuele toelichtende individuele gesprekken, waarbij u de gelegenheid kunt krijgen om uw antwoorden op de marktconsultatie toe te lichten. De toelichtende gesprekken zijn optioneel en afhankelijk van de schriftelijke beantwoording van vragen.

2.4 Afronding en terugkoppeling

Afronding van de marktconsultatie vindt plaats op de in paragraaf 2.1 genoemde datum. Het projectteam zal de marktconsultatie afronden door een verslag van de marktconsultatie te maken. Dit verslag wordt opgenomen in een eventuele aanbesteding. In het verslag zullen de, naar het oordeel van het projectteam, belangrijkste conclusies van de marktconsultatie opgenomen worden. In verband met dit verslag wijst het projectteam de geïnteresseerde marktpartijen uitdrukkelijk op het volgende:

- Het verslag wordt verzonden naar de deelnemende partijen en meegenomen in een eventuele aanbesteding. Marktpartijen verlenen toestemming aan Rijkswaterstaat om hun beantwoording en andere door hen verstrekte informatie en/of gegevens hiervoor te gebruiken;
- De beantwoording en andere informatie en/ of gegevens zal/zullen geanonimiseerd in het verslag worden opgenomen.

3 Vragenlijst

Rijkswaterstaat wil een beeld krijgen van de organisatorische kenmerken van de verschillende geïnteresseerde marktpartijen. Daarnaast is Rijkswaterstaat benieuwd naar de samenstelling van de markt, interesse van de markt, (on)mogelijkheden en de innovaties. In het kader daarvan wordt u verzocht om de onderstaande vragen te beantwoorden. U beantwoordt deze vragen via bijlage 1: Antwoordformulier.

1. In welke branche bent u actief en waarom is dit project voor u interessant?
2. Is het voor uw organisatie mogelijk om een imV3 meldpunt- en helpdesk die 24 uur per dag, 7 dagen in de week, gedurende het gehele jaar

operationeel is en bereikbaar is voor IM-partners (bergers, hulpdiensten en wegbeheerders) te onderhouden?

3. Is het voor uw organisatie haalbaar om deskundigen op het gebied van imV3 effectief in te zetten en snel ter plaatse van incidentlocaties te krijgen, met het oog op een zo min mogelijke vertraging op afhandeltijden? (Denk hierbij aan verschillende uitrijlocaties). Gaarne in maximaal 10 regels toelichten.
4. Van de imV3 deskundigen wordt een bepaalde kennis- en ervaringsniveau vereist. Op welke wijze denkt u dit aan te kunnen tonen en te borgen? Op dit moment is de eis NIVRE-gecertificeerd van belang of gelijkwaardig.
5. Kunt u uw top 3 opdrachtnemersrisico's op basis van dit marktconsultatiedocument aangeven? En hoe kunt u deze voorkomen en/of beheersen? Kan Rijkswaterstaat hier nog een rol in spelen? Gaarne in maximaal 10 regels toelichten.
6. Zou u zich gaan inschrijven voor een eventuele aanbesteding op het gebied van een meldpunt/helpdesk voor imV3 deskundigheid en de inzet van imV3 deskundigen. Gaarne deze in maximaal 10 regels toelichten.
7. Ervaart u bepaalde beperkingen/belemmeringen om mee te kunnen doen aan een eventuele aanbesteding? Zo ja, welke beperkingen/belemmeringen?
8. Hoe zou een voorgenomen aanbesteding voor u interessant(er) kunnen zijn?
9. Heeft u nog overige opmerkingen, reacties of suggesties ten aanzien van de contract- en aanbestedingsvoorbereiding en/of het project?

Voor de beantwoording van de vragen dient u om gebruik te maken van bijlage 1 Antwoordformulier. Deze is opgenomen op TenderNed.